



УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ Гимназии №96

Е.В.Бреус

31 августа 2018г.

ПРОГРАММА мониторинга качества общего образования МБОУ Гимназии № 96 им. В.П.Астафьева

Пояснительная записка

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с обновлением подходов к определению и оценке качества образования. Развитие вариативности обучения при сохранении образовательного пространства требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления невозможно без своевременного получения надежной и достоверной информации о состоянии системы образования.

В этих условиях создание системы мониторинга, обеспечивающей поступление объективной информации о состоянии и развитии системы образования, становится неотъемлемой составляющей совершенствования управления качеством образования в школе.

Программа «Мониторинга качества общего образования в МБОУ Гимназии № 96 разработана на основе методических рекомендаций Федерального агентства по образованию и учебного пособия: Бахмутский А.Е., Кондракова И.Э., Писарева С.А. «Оценка деятельности современной школы», М. АПК и ППРО, 2011.

Предпосылками для создания программы стали:

- необходимость систематизации накопленного опыта по оценке результативности образовательной деятельности школы;
- необходимость обеспечения документальной обоснованности принятия управленческих решений;
- актуальность обеспечения информацией о состоянии дел в школе внешних пользователей;
- необходимость использования программно-целевого метода управления как эффективного средства принятия управленческих решений.

Идея программы: изменения управления ОУ с целью личностного роста обучающегося, повышения профессиональной компетентности педагога и выполнения образовательного заказа родителей, общественности.

Стратегическая цель программы: совершенствование управления качеством образования.

Тактические цели программы:

1. Обеспечение прогнозирования развития образовательного процесса в школе.
2. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в школе;
3. Выявление средствами системы критериев зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

Задачи программы:

- оценить возможности и ресурсы условий предоставления качественного образования МКОУ Гимназии № 96 им. В.П.Астафьева;
- создать единую систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- повысить объективность контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;
- получить объективную информацию о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- произвести замеры ИКТ-насыщенности образовательной среды;
- оценить динамику развития способностей школьников к саморазвитию и самосовершенствованию;
- провести комплексный анализ системы взаимодействия родителей, педагогов, внешних связей школы на основе принципа сотрудничества;
- повысить уровень информированности социума об образовательных услугах;
- определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов;
- содействовать принятию обоснованных управленческих решений, прогнозировать развитие образовательной системы школы;
- предупреждать негативные тенденции в образовательном процессе;
- оценить эффективность и полноту реализации методического обеспечения образовательного процесса.

Условия реализации программы:

- наличие ресурсного обеспечения;
- разработка научно-обоснованных методических материалов;
- определение процедур сбора информации;
- разработанная нормативная база;
- распространение опыта работы;
- наличие кадрового ресурса

Принципы системы оценки качества образования:

В основу системы оценки качества образования школы положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных;
- технологичности используемых показателей;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп участников образовательного процесса;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

Система управления качеством образования

Субъектом принятия управленческого решения является администрация школы, которая несет ответственность за качество исходящей информации.

Приказом директора школы назначаются ответственные:

- за сбор первичных данных – учителя-предметники, классные руководители, социальный педагог, психолог;
- обработку и анализ данных – руководители МО учителей-предметников, классные руководители;
- представление информации и ведение баз данных – координаторы (заместители директора по УВР, ВР).

Внешняя информационная среда школы состоит из представителей местного сообщества, учащихся и родителей, администрации муниципалитета.

Организационное обеспечение выполнения программы включает в себя:

- лицензирование и аккредитацию школы;
- аттестацию педагогических кадров;
- результаты ЕГЭ, ГИА и регионального тестирования обучающихся за курс начальной школы;
- социологический мониторинг состояния воспитательной работы в школе.

Организационное и функциональное обеспечение программы:

Функции директора школы, зам. директора по УВР, зам. директора по ВР

- Создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогов;
- Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса;
- Обеспечение эффективного социального партнерства;
- Создание единой информационной системы;
- Систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей, а также общественности по вопросам качества образования.

Функции педагогов

-Обеспечение условий развития личности обучающегося по показателям:

- обученность;
- обучаемость;
- уровень сформированности основных универсальных учебных навыков,
- личностный рост;

- Оценка результативности образовательного процесса по установленной циклограмме и технологии мониторинга;
- Обработка результатов учебного процесса по предмету;
- Накопление достижений и формирование портфолио;
- Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег.

Функции классного руководителя

- Обеспечение взаимодействия учителей-предметников, учащихся и родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда классного коллектива;
- Обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса;
- Оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса;
- Индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога.

Функции психолога

- Обеспечение социально- психологического сопровождения мониторинга качества образовательного процесса посредством проведения консультаций, тренингов, индивидуальных и групповых занятий, направленных на профилактику и предупреждение нежелательных явлений, которые отражаются на качестве образовательного процесса

Функции ученика

- Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации и самопрезентации;
- Владение ключевыми компетенциями и культурой умственного труда;
- Накопление достижений и формирование портфолио.

Функции родителей

- Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка;
- Обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка;
- Исполнение рекомендаций социального педагога, психолога, учителя, классного руководителя;
- Участие в управлении школой.

Мероприятия по реализации целей и задач программы мониторинга планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы школы.

Объекты мониторинга

Объектами мониторинга выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- участие педагогов в работе экспериментальных площадок;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- адаптация учащихся 1,5,11 классов;
- доступность образования;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

Показатели оценки объектов мониторинга:

Качество индивидуальных образовательных достижений

• Результаты:

– государственная (итоговая) аттестация выпускников 11-х и 9-х классов;

– промежуточная аттестация и текущий контроль обучающихся;

• Результаты мониторинговых исследований:

–качество знаний обучающихся 4-х, , 7-8-х классов по русскому языку, математике, 10-х классов по гимназическим предметам

–готовность и адаптация к обучению обучающихся 1-х классов;

- мониторинг ЦОКО внедрения ФГОС среди учащихся, начавших обучение в 1 классе с 2011г.

–обученность и адаптация обучающихся 5-х и 10-х классов;

•Участие и результативность работы в научном школьном обществе учащихся, школьных, муниципальных, областных предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;

•Доля выпускников 9-х классов школы и школ сети, продолживших обучение в 10 классах

•Доля учащихся школы в системе дополнительного образования

•Доля учащихся 9-х и 11-х классов, получивших:

– документ об образовании;

– документ об образовании особого образца.

Профессиональная компетентность педагогов

- Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории;
- Количество педагогов занимающихся инновационной работой;
- Систематичность прохождения курсов повышения квалификации педагогами школы;
- Количество педагогов, участвующих в работах педагогических конференциях различного уровня, количество методических разработок и публикаций;
- Количество педагогов, использующих современные педагогические методики и технологии;
- Образовательные достижения обучающихся (успевающие на “4” и “5”, отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей);
- Участие педагога в качестве эксперта ГИА в новой форме, аттестационной комиссии, жюри и т. д.;
- Личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

Качество образовательного процесса :

- Результативность деятельности школы;
- Продуктивность и результативность образовательных программ;
- Результаты лицензирования и государственной аккредитации школы;
- Достижения в конкурсах разного уровня;
- Ежегодный Публичный доклад школы.

Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса

- Положительная динамика обновления мультимедийной техники;
- Наличие и эффективность использования интернет-ресурсов в учебном процессе и соответствующее программно -информационное обеспечение;
- Оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- Обеспеченность методической и учебной литературой;

Качество инновационной деятельности

- Продуктивность работы экспериментальных площадок регионального уровня (Школа – центр этнокультурного образования, Центр гражданского образования);
- Продуктивность работы экспериментальных площадок начальной школы(Базовая площадка ИЦ «Вентана-Граф», Базовая площадка КК ИПК РО)
- Положительная динамика результатов обучения школьников;
- Эффективность предпрофильной подготовки по предметам гимназического компонента Право, Экономика;
- Практическая значимость инновационных процессов;
- Наличие договоров и совместных планов работы с учреждениями дополнительного образования, социальными партнерами.

Комфортность образовательной среды

- Обеспечение охраны труда и безопасности образовательного процесса (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- Соответствие условий обучения (размещение ОУ, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН;
- Соответствующий морально-психологический климат.

Доступность образования

- Система приема обучающихся в школу;
- Отсев обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- Открытость деятельности школы для родителей и общественных организаций.
- Социализация выпускников школы

Система дополнительного образования

- Количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- Запрос родителей и обучающихся на дополнительные образовательные услуги;
- Результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);
- Применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике;
- Наличие и реализация договорных проектов совместной деятельности школы с другими учреждениями (музыкальная школа, МВЦ, Центральная детская библиотека им. Гайдара, детские спортивные школы, СЮН, ДЭБЦ)

Организация питания

- Количество детей, обеспеченных компенсацией на питание за счет субвенции и средств местного бюджета ;
- Результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- Соблюдение нормативов и требований СанПиН.

Состояние здоровья обучающихся :

- Наличие медицинского кабинета общего назначения и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- Регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- Динамика заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- Эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровье сберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т. д.);
- Состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

Качество воспитательной работы

- Наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- Демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);
- Охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- Удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- Положительная динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогами);
- Отсутствие правонарушений со стороны учащихся школы;
- Наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- Участие обучающихся 1,2 и 3 уровней обучения в школьных мероприятиях;
- Проведение конкурса «Ученик года», «Родитель года»;
- Участие и победы обучающихся школы в мероприятиях разного уровня.

Качество финансово-экономической деятельности

- Объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- Объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);
- Наполняемость классов;
- Продуктивность использования расходной части сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год;
- Объективность управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

Открытость информации о деятельности школы

- Эффективность взаимодействия школы с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;
- Обеспечение достаточности и полноты информации о деятельности школы средствами школьной газеты, школьного Сайта, муниципальными СМИ (телевидение. Газета, сайт района);
- Эффективность работы Управляющего Совета школы;
- Репутация (рейтинг) ОУ на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;
- Качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

Процедуры мониторинговых исследований:

- Теоретические (проблемный анализ результатов деятельности),
- Эмпирические (наблюдение, изучение документации, анкетирование, диагностики, изучение результатов различных типов срезов, изучение школьной документации, изучение результатов медицинского осмотра школьников)

Средства мониторинговых исследований:

- Анкеты;
- Диагностики;
- Контрольно- измерительные материалы;
- Тесты
- Статистика и анализ образовательных результатов
- Статистика социализации выпускников основной и средней школы.

Результаты мониторинга образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родительского коллектива, Учредителя, общественности в форме Публичного доклада директора школы.

Ожидаемые результаты

1. Построение и апробация модели управления качеством образования в школе на основе образовательного мониторинга;
2. Разработка и апробация методики проведения мониторинга;
3. Повышение качества уровня обученности учащихся по школе;
4. Повышение качества итоговой аттестации выпускников в форме ГИА и ЕГЭ;
5. Повышение уровня личностных творческих достижений обучающихся и педагогов;
6. Удовлетворение образовательных запросов, ожиданий учащихся, родителей, социума;
7. Снижение количества учащихся группы риска;
8. Стабильность физического и психического состояния здоровья участников образовательного процесса;
9. Разработка единой информационно-технологической базы системы оценки результатов деятельности школы по показателям и индикаторам качества образования;
10. Повышение уровня удовлетворённости результатами деятельности школы со стороны общественности;
11. Качественное изменений условий реализации образовательного процесса в школе;
12. Повышение профессионального роста педагогов в рамках технологизации процесса обучения;
13. Расширение общественного участия в управлении школой;
14. Повышение качества нормативно- правовой базы школы, обеспечивающей образовательный процесс школы

Приложение №1

КРИТЕРИИ оценки уровня обучения и социализации учащихся

Критерий оценки	Единица измерения
Доля учащихся, успешно освоивших (на “4” и “5”) учебные программы,	%
в том числе:	
2 –4-х классов	%
5–9-х классов	%
10–11-х классов	%
Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании	%
Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании особого образца	%
Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании	%
Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании особого образца	%

Средний балл по русскому языку и математике выпускников:	
4-х классов	Балл
9-х классов	Балл
11-х классов	Балл
Доля выпускников 9-х классов, продолживших обучение, в том числе:	%
в 10-м классе	%
учреждениях НПО	%
учреждениях СПО	%
Доля выпускников 9-х классов, совмещающих работу и обучение	%
Доля выпускников 9-х классов, не обучающихся и не работающих	%
Доля выпускников 11-х классов, продолживших обучение, в том числе:	%
в вузах	%
учреждениях СПО	%
Доля выпускников 11-х классов, совмещающих работу и обучение	%
Доля работающих выпускников 11-х классов	%
Доля выпускников 11-х классов, не обучающихся и не работающих	%
Доля обучающихся, выбывших из ОУ, в том числе:	%
в 1–4-х классах	%
5–9-х классах	%
10–11-х классах	%
Распределение выбывших учащихся по основным причинам выбытия	
Доля выбывших учащихся в группы учреждений НПО, не осуществляющих общеобразовательную подготовку	%
Доля выбывших учащихся, не работающих и не продолжающих обучение	%
Доля выпускников, сдававших ЕГЭ по трем и более предметам	%
Доля выпускников, сдавших ЕГЭ по математике и русскому языку	%
Доля выпускников, сдавших ЕГЭ более чем на 60 баллов по русскому языку	%
Доля выпускников, сдавших ЕГЭ более чем на 60 баллов по математике	%
Доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах разного уровня	%
Доля обучающихся – победителей в предметных олимпиадах разного уровня	%
Доля обучающихся, принимавших участие в конкурсах и мероприятиях разного уровня	%
Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов	%
Доля учащихся, совершивших правонарушения и состоящих на учете в детской комнате милиции	%
Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения	%
Доля выпускников, поступивших в вузы на контрактной основе	%
Доля выпускников, поступивших в вузы на бюджетной основе	%

**Критерий «Качество условий»
 Диагностическая карта № 1
 Оценка учебно-методического обеспечения**

№	Показатели	Учебный год			Динамика «+», «-»
1.	Полнота укомплектованности (обеспечения):				
	- учебниками по всем образовательным областям в соответствии с Федеральным перечнем				
	- учебно-наглядными пособиями и оборудованием учебных кабинетов в соответствии с требованиями образовательного стандарта (комплектов)				
	- в том числе за счет средств федерального бюджета				
	-учебниками нового поколения				
	-библиотечного фонда (художественная и справочная литература)				
	-подписными периодическими изданиями (кол-во)				
	- электронной программной продукцией (кол-во)				
2	Персональными компьютерами в расчете на 1 учащегося (кол-во)				
3	Мультимедийными кабинетами (кол-во)				
4	Привлечение дополнительных средств на укрепление материально-технического обеспечения ОУ (кол-во)				
5	Наличие интерактивных досок (кол-во)				
6	Использование Интернет в образовательном процессе				

Оценка санитарно-гигиенических и безопасных условий

Диагностическая карта № 2

№	Показатели	Учебный год			Динамика «+», «-»
1	Соблюдение требований				

	безопасности в кабинетах повышенной опасности:				
	- химии				
	- трудового обучения				
	- спортивного зала				
	- школьной столовой				
2	Соблюдение теплового режима				
3	Соблюдение светового режима:				
	- Учебные кабинеты				
	- Школьная территория				
4	Выполнение предписаний контролирующих органов:				
	- ГПН				
	- Роспотребнадзора				
5	Количество несчастных случаев с учащимися во время образовательного процесса (за каждый несчастный случай минус 2 балла)				

**Критерий «Качество условий»
 Диагностическая карта № 3
 Оценка выполнения Закона об образовании РФ**

№	Показатели	Учебный год			Динамика «+», «-»
1	Охват детей от 7 до 18 лет программами начального, основного и общего образования (в %)				
2	Охват детей 7 – 15 лет программами начального и основного образования, (в %)				
3	Доля детей в возрасте 7 – 18 лет, выбывших из системы общего образования по различным причинам в течение учебного года (в %)				
4	Доля подростков 14 – 17 лет, состоящих на учёте в милиции, в общей численности школьников 14 – 17 лет (в %)				
5	Доля преступлений, совершённых несовершеннолетними в общем зарегистрированных				

	преступлений (в %)				
6	Число подростков, состоящих на учёте в органах здравоохранения за употребления наркотических и психотропных средств (человек, % от общего числа обучающихся)				
7	Число подростков, состоящих на учёте в органах здравоохранения за употребление наркотических и психотропных средств (человек, % от общего числа)				

Диагностическая карта № 4
Оценка качества образовательных программ

№	Показатели	Учебный год			Динамика «+», «-»
1	Преимственность содержания программ в предметных областях по годам и ступеням обучения (преимственность УМК):				
	- русский язык, литература				
	- иностранный язык				
	- математика				
	- история, обществознание				
	- биология, химия				
	- физика				
	- география				
2	Качество вариативных образовательных программ курсов по выбору (соответствие требования по структуре и содержанию)				
3	Качество рабочих программ по предметным дисциплинам (адаптированность к учебным возможностям обучающихся и условиям)				

	образовательного процесса)				
4	Наличие требований к уровню подготовки обучающихся на каждой ступени обучения (ЗУН, компетентности)				
5	Качество программ дополнительного образования, начального профессионального образования				