

## **Алгоритм действий при вызове бригады «Скорой Помощи»**

Вызов с городского телефона: **03** или **103**.

Вызов с телефонов МТС, МЕГАФОН, ТЕЛЕ2: **103** или **030**.

Вызов с телефонов БИЛАЙН: **103** или **003**.

Вызов с мобильного телефона: **112** возможен при:

- отсутствии денежных средств на вашем счету;
- заблокированной SIM-карте;
- отсутствии SIM-карты в телефоне.

**Критерием состоявшегося вызова является фраза диспетчера «Ваш вызов принят», сказанная вызывающему в конце разговора.**

Вызов не принимается при неполных и неточных ответах вызывающего на вопросы диспетчера (в соответствии с алгоритмом приёма вызова).

**Помните! 1 бригада - один пострадавший! Поэтому при вызове указывайте количество пострадавших!**

Соединение с оператором «03» происходит в течение 10-15 секунд, однако, позвонив по телефону «03» в часы массового поступления звонков, вы можете услышать; информацию автоответчика: «Скорая помощь. Подождите пожалуйста, вам обязательно ответят». Ни в коем случае нельзя бросать трубку и начинать звонить заново, это приводит к задержке, и вы снова становитесь в конец очереди абонентов, ожидающих ответа.

**Минимальный объём информации, сообщаемый гражданином (пациентом), вызывающим скорую медицинскую помощь, должен содержать:**

1. фамилию, имя, отчество, пол, приблизительный возраст лица, которому необходима помощь (если известны); если пострадавших несколько, в первую очередь необходимо сообщить об их точном количестве;
2. какие проявления и симптомы заставили вызвать «скорую»;
3. что вы предприняли в зависимости от ситуации.

**Лицо, вызывающее скорую помощь, должно обеспечить:**

- встречу бригады у ворот дома или подъезда, чтобы максимально ускорить прибытие медицинского персонала к больному или пострадавшему и обеспечить беспрепятственный въезд на территории образовательного учреждения (назначить ответственных за открытие въездных ворот и т.д.);
- беспрепятственный проход непосредственно к больному;
- условия для оказания помощи (стулья; чайную ложечку для осмотра зева; телефон для возможных звонков; достаточное освещение в помещении);
- содействие в транспортировке больного или пострадавшего до санитарного автомобиля (заранее договоритесь с персоналом учреждения, если сил бригады будет недостаточно).

**Спросить фамилию диспетчера, принявшего вызов!**

**Трубку вешаем только после того, как повесит диспетчер.** Трубку телефона вешаем только после того, как диспетчер перепроверит адрес и сам положит трубку со словами: «Ваш вызов принят, бригада сейчас подъедет».